



## TERMO DE GARANTIA – IMPRESSORAS 3D

A EZY 3D Tecnologia Ltda., especializada em Impressoras 3D, agradece seu interesse em nossos produtos e a oportunidade de lhe ter como cliente.

Concedemos garantia ao cliente final, em conformidade com as disposições abaixo, para os produtos que possuam a marca EZY 3D, adquiridos de forma direta ou através de um parceiro autorizado EZY 3D, situado no Brasil, pelos seguintes prazos:

- Equipamentos: 06 (seis) meses\*
- Acessórios em geral (cabo de rede, cabo USB, pen drives, cabo de energia e fonte de alimentação) o prazo de garantia é restrito a 90 dias\*

\* contados a partir da data de entrega do produto ao cliente final / coleta pela transportadora.

**ATENÇÃO: O período de 90 (noventa) dias da garantia legal já se encontra incluso no prazo da garantia contratual fornecida pela EZY 3D. Em caso de dúvida sobre qual é o prazo de garantia do equipamento e/ou de seus componentes internos, o cliente final deverá entrar em contato com a EZY 3D.**

Durante o período estipulado, a garantia limitada inclui mão-de-obra e peças utilizadas no reparo de **defeitos constatados como sendo de fabricação**, sendo restrita aos produtos que possuam a marca EZY 3D. A EZY 3D não fornece garantia para produtos e softwares que não contenham a marca EZY 3D. Os produtos de outras marcas estão sujeitos aos termos de garantia dos respectivos fabricantes.

Os produtos contra os quais sejam apresentadas reclamações serão, a critério da EZY 3D, consertados ou substituídos às expensas da EZY 3D, de acordo com os termos estabelecidos neste termo de garantia.

O cliente final tem, após a compra, o prazo de 07 dias para reclamar de irregularidades aparentes, de fácil observação no produto.

### Assistência Técnica no Centro de Reparos EZY 3D:

O produto adquirido possui o serviço de Assistência Técnica no Centro de Reparos EZY 3D, ou seja, somente o departamento de assistência técnica EZY 3D está habilitado a reparar defeitos cobertos pela garantia.

### Procedimentos para conserto:

O cliente final deverá inicialmente contatar o Suporte Técnico da EZY 3D por telefone, aplicativo de chat (WhatsApp) ou site da empresa;

A equipe técnica da empresa analisará o problema citado pelo cliente através de um questionário e verificações em conjunto com o cliente. Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, não sendo

### EZY 3D TECNOLOGIA LTDA

Rua Luis de Camargo Barros, 20 BL.B Vila São Cristóvão - Tatuí - SP - 18280-010. T.: +55 15 4101-0014 - [www.ezy3d.com.br](http://www.ezy3d.com.br)

As informações contidas neste documento são confidenciais à EZY 3D, sendo vedada a divulgação, compartilhamento, publicação e outros usos de seu conteúdo integral, ou parcial deste conteúdo, sem a devida autorização.



possível uma solução remota, o técnico da EZY 3D solicitará que o cliente leve ou envie o equipamento ao Centro de Reparos EZY 3D para análise mais aprofundada;

Os produtos entregues ao Centro de Serviços antes das 12h00 do horário local serão iniciados ainda no mesmo dia. Caso o equipamento seja entregue ao Centro de Serviços após as 12h00, o serviço será iniciado a partir do dia seguinte.

**OBS: A EZY 3D não possui nenhuma responsabilidade pelo transporte dos produtos, bem como danos causados durante o mesmo.**

O técnico responsável do Centro de Reparos em Tatuí, entrará em contato com o cliente final em até 3 (três) dias úteis para informar sobre a realização do conserto e data com disponibilidade para a retirada do equipamento do Centro de Reparos, ou enviará um laudo técnico com a descrição dos problemas encontrados não cobertos pela garantia.

Uma vez diagnosticada necessidade de troca de peças em garantia, a EZY 3D efetuará a troca das mesmas. A EZY 3D utiliza componentes de reposição originais adequados e novos ou reconicionados, de vários fabricantes, na execução do serviço de reparo, de qualidade e tecnologia equivalente ou superior, respeitadas as especificações originais dos produtos.

No momento da retirada ou recebimento do equipamento, o cliente deverá assinar o comprovante de que o serviço foi realizado com sucesso.

Caso o cliente não possa retirar o produto no Centro de Serviços na cidade do Usuário Final, a EZY 3D disponibilizará o produto na transportadora indicada pelo Cliente.

**ATENÇÃO:** Recomendamos que o cliente sempre guarde a embalagem original do equipamento para que este possa ser remetido ao Centro de Reparos. Se não for guardada a embalagem original do equipamento, o cliente deverá providenciar por sua conta e risco outra embalagem adequada para o envio do equipamento.

#### **Quais são as responsabilidades do Cliente?**

O cliente final deverá:

- Notificar imediatamente a EZY 3D sobre o mau funcionamento dos produtos marca EZY 3D;
- Manter atualizada uma cópia de segurança (backup) de todos os dados existentes nos produtos marca EZY 3D antes de receber atendimento do técnico autorizado EZY 3D, mesmo que este atendimento seja realizado apenas por telefone.

Em caso de Serviço de Assistência Técnica no Centro de Reparos EZY 3D:

- Guardar a caixa original do equipamento.
- Encaminhar o equipamento ao Centro de Reparos EZY 3D, bem como retirar o equipamento do referido Centro de Reparos assim que o reparo tiver sido concluído.

---

#### **EZY 3D TECNOLOGIA LTDA**

Rua Luis de Camargo Barros, 20 BL.B Vila São Cristóvão - Tatuí - SP - 18280-010. T.: +55 15 4101-0014 - [www.ezy3d.com.br](http://www.ezy3d.com.br)

As informações contidas neste documento são confidenciais à EZY 3D, sendo vedada a divulgação, compartilhamento, publicação e outros usos de seu conteúdo integral, ou parcial deste conteúdo, sem a devida autorização.

- I. Encaminhar ao Centro de Reparos EZY 3D, juntamente com o equipamento, todos os componentes indicados pelo técnico da EZY 3D, tais como cabo de força e fonte, entre outros.

### Exclusões

Os seguintes itens, entre outros compatíveis com o ora exposto, não estão cobertos pela garantia fornecida pela EZY 3D:

- Desgaste natural por uso.
- Partes consumíveis, tais como espátulas, filme fep, parafusos, porcas, entre outros.
- Programas de computador (softwares), exceto quanto a termos e prazos especificados na legislação brasileira aplicável.
- Limpeza, reparos cosméticos (estéticos) ou desgaste resultante do uso normal do produto.
- Danos causados por mau uso, abuso, queda, negligência, imprudência e/ou imperícia.
  - Ex. Manchas e/ou linhas no LCD, mesmo sem quebra do vidro de proteção, causadas por impacto ou pressão de impurezas deixadas na plataforma de impressão, ou tanque de resina, ou mesmo por pressão da plataforma de impressão calibrada de forma errônea.
  - Trincas na película de vidro de proteção do LCD.
  - Contaminação interna por resina sólida (curada).
- Danos causados pelo armazenamento ou uso do produto em condições fora das especificações indicadas pela EZY 3D.
- Danos causados por equipamentos que produzam ou induzam interferências eletromagnéticas ou ainda por problemas de instalação elétrica em desacordo com as normas ABNT.
- Se os defeitos forem provocados pela utilização de rede elétrica imprópria, ou fatalmente venha ocorrer um dano não esperado na rede elétrica.
- Danos causados por programas de computador (software), acessórios ou produtos de terceiros adicionados a um produto marca EZY 3D.
- Danos causados pela rede interna de computadores e periféricos, tais como vírus, dados corrompidos, entre outros.
- Danos causados pelo uso, ou manutenção imprópria, ou inadequada realizada pelo próprio cliente, ou por terceiros não autorizados pela EZY 3D.
- Se o produto estiver com o lacre de garantia violado, adulterado ou danificado.
- Remoção ou desfiguração do número de série do equipamento.
- Danos causados por agentes da natureza, como descargas elétricas (raios), maresia, inundações, incêndios, desabamentos, terremotos, entre outros.

---

### EZY 3D TECNOLOGIA LTDA

Rua Luis de Camargo Barros, 20 BL.B Vila São Cristóvão - Tatuí - SP - 18280-010. T.: +55 15 4101-0014 - [www.ezy3d.com.br](http://www.ezy3d.com.br)

As informações contidas neste documento são confidenciais à EZY 3D, sendo vedada a divulgação, compartilhamento, publicação e outros usos de seu conteúdo integral, ou parcial deste conteúdo, sem a devida autorização.



#### Disposições Gerais:

- Serviços ou trocas de componentes realizados fora da garantia, autorizados pelo cliente, tem o **período de 90 (noventa) dias da garantia legal.**
- A EZY 3D não terá qualquer responsabilidade pela perda ou recuperação de dados, softwares e demais programas existentes nos produtos marca EZY 3D, em consequência do atendimento realizado pelo técnico autorizado EZY 3D.
- A EZY 3D não terá qualquer responsabilidade por perdas e danos causados pelo produto ou por desempenho do produto, inclusive, mas não se limitando a lucros cessantes, perdas financeiras e limitações de produtividade, resultantes de atos relacionados a hipóteses de exclusão (não cobertura) deste Termo de Garantia.
- A EZY 3D e os seus provedores de serviços autorizados não possuem permissão para copiar materiais protegidos por direitos autorais ou para copiar ou usar dados ilegais, não sendo a EZY 3D, portanto, responsável pela violação de direitos autorais de arquivos eventualmente instalados diretamente pelo próprio cliente nos produtos marca EZY 3D.
- Este Termo de Garantia não exclui ou afeta os direitos garantidos por lei ao Cliente final ou quaisquer outros direitos resultantes de outros contratos celebrados pelo Cliente final diretamente com a EZY 3D.

#### Não coberto pela garantia

- Despesas com viagens / estadias decorrentes no atendimento técnico;
- Transporte e, ou remoção do produto para o Centro de Reparos para serviço técnico;
- Reparos necessários, incluindo troca de peças, em caso de má utilização, reposição de peças não originais que venham prejudicar o perfeito funcionamento do produto e quando o defeito for causado por mau funcionamento da rede elétrica.

A garantia terá validade, pelo prazo acima especificado, contado a partir da data entrega do produto ao cliente final / coleta pela transportadora, caso este seja transferido para outro consumidor, a garantia perderá sua validade.

**OBS:** Para a garantia ter validade é necessário o preenchimento do formulário abaixo com seus dados e enviar à EZY 3D por e-mail: [suporte@ezy3d.com.br](mailto:suporte@ezy3d.com.br) ou por correio para o seguinte endereço:

#### **EZY 3D Tecnologia Ltda.**

A/C – Dep. Assistência Técnica  
Rua Luis de Camargo Barros, 20 BL. B - Vila São Cristóvão  
Tatuí - SP - CEP: 18280-010

---

#### EZY 3D TECNOLOGIA LTDA

Rua Luis de Camargo Barros, 20 BL.B Vila São Cristóvão - Tatuí - SP - 18280-010. T.: +55 15 4101-0014 - [www.ezy3d.com.br](http://www.ezy3d.com.br)

As informações contidas neste documento são confidenciais à EZY 3D, sendo vedada a divulgação, compartilhamento, publicação e outros usos de seu conteúdo integral, ou parcial deste conteúdo, sem a devida autorização.



## FORMULÁRIO PARA GARANTIA

Nome / Razão Social: \_\_\_\_\_

Responsável: \_\_\_\_\_

Fone: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Bairro: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_

Data da Compra: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Nº da Nota Fiscal: \_\_\_\_\_

Fornecedor: \_\_\_\_\_

Número de série do equipamento: \_\_\_\_\_

**\* A GARANTIA SÓ TERÁ VALIDADE COM O ENVIO DESTE FORMULÁRIO**

Para enviar por e-mail: [suporte@ezy3d.com.br](mailto:suporte@ezy3d.com.br)

Para enviar por correio: **EZY 3D Tecnologia Ltda.**  
A/C – Dep. Assistência Técnica  
Rua Luis de Camargo Barros, 20 BL. B - Vila São Cristóvão  
Tatuí - SP - CEP: 18280-010

EZY 3D TECNOLOGIA LTDA

Rua Luis de Camargo Barros, 20 BL.B Vila São Cristóvão - Tatuí - SP - 18280-010. T.: +55 15 4101-0014 - [www.ezy3d.com.br](http://www.ezy3d.com.br)

As informações contidas neste documento são confidenciais à EZY 3D, sendo vedada a divulgação, compartilhamento, publicação e outros usos de seu conteúdo integral, ou parcial deste conteúdo, sem a devida autorização.